

REFERENTINNEN

- **Antje Liesener**, Koordinatorin im Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit c/o NAKOS
- **Iris Busse**, Mentorin aus der Selbsthilfe-Kontaktstelle PariSozial Minden-Lübbecke
- **Renate Ostendorf**, Mentorin aus der Selbsthilfe-Kontaktstelle Münster
- **Anke van den Bosch**, Mentorin aus dem Selbsthilfe-Büro Mülheim an der Ruhr

VERANSTALTUNGSORT

Exerzitienhaus Himmelspforten
Mainastr. 42
97082 Würzburg
www.himmelspforten.net

ANFAHRT

Vom Hauptbahnhof mit der Straßenbahn Linie 2 Richtung Zellerau bis zur Haltestelle „DJK-Sportzentrum“. Von dort sind es ca. 10 - 15 Minuten zu Fuß zum Exerzitienhaus Himmelspforten.

ORGANISATION

Marita Sowinska
Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit und
Patientenorientierung im Gesundheitswesen
c/o NAKOS
Otto-Suhr-Allee 115
10585 Berlin
030 890 962 54
info@selbsthilfefreundlichkeit.de
www.selbsthilfefreundlichkeit.de

Das Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit wird koordiniert



und gemeinschaftlich gefördert von:



TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Der Workshop richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Selbsthilfekontaktstellen.

Die Veranstaltung **ist begrenzt auf maximal 45 Teilnehmende**. Je Kontaktstelle kann 1 Person teilnehmen, bei freien Plätzen auch weitere - bitte fragen Sie uns!

TEILNAHMEGEBÜHR

220 € pro Person (MwSt. wird nicht entrichtet).

Für Mitglieder im Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit ist die Teilnahme **kostenfrei**.

In der Teilnahmegebühr sind eine Übernachtung im Einzelzimmer, Pausenerfrischungen, Tagungsgetränke, Abendessen am ersten Tag, Frühstück sowie Mittagessen am zweiten Tag enthalten.

Netzwerkmitgliedern werden auf Antrag die Reisekosten maximal in Höhe einer Bahnfahrt 2. Klasse (Hin- und Rückfahrt) erstattet.

Für das Rahmenprogramm fallen ggf. zusätzliche Kosten an.

VERBINDLICHE ANMELDUNG BITTE BIS ZUM 30. SEPTEMBER 2016

mit beigefügtem Anmeldebogen per Faxantwort.

Nach Anmeldeschluss erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail.



SELBSTHILFEFREUNDLICHKEIT

ANSTOSSEN, BEGLEITEN, GESTALTEN

Ein Workshop für Selbsthilfekontaktstellen

Exerzitienhaus Himmelspforten
Würzburg

3. - 4. November 2016

Donnerstag, 03.11.2016

AB 12:00 UHR

ANKOMMEN UND ANMELDEN

mit kleinem Imbiss

13:00 UHR

ERÖFFNUNG UND BEGRÜSSUNG

durch das Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit und SEKO Bayern.

13:30 UHR

SELBSTHILFEFREUNDLICHKEIT ALS QUALITÄTSMERKMAL:
AUS ERFAHRUNG GUT

Das Konzept Selbsthilfefreundlichkeit strukturiert und systematisiert Zusammenarbeit. Wir lassen uns von den Erfahrungen einer Selbsthilfegruppe, einer Selbsthilfebeauftragten und einer Kontaktstelle inspirieren, wie sich Kooperationen auf Augenhöhe entwickeln und gestalten lassen.

14:30 UHR

KAFFEEPAUSE UND ZIMMER CHECK-IN

15:30 UHR

KOOPERATION BEGLEITEN UND ENTWICKELN: EINE
KERNAUFGABE VON SELBSTHILFE-KONTAKTSTELLEN

Als Mittlerin zwischen den Bedürfnissen von Selbsthilfegruppen und den Erwartungen professioneller Partner im Gesundheitswesen übernehmen Selbsthilfe-Kontaktstellen Lobbyarbeit für die Selbsthilfe. Eine spannende und spannungsreiche Aufgabe: Welche Interessen gilt es wem gegenüber zu vertreten? Wir klären unsere besondere Expertise als Selbsthilfe-Unterstützende und die Frage, was eine gelingende Kooperation ausmacht.

17:00 UHR

SCHRITT FÜR SCHRITT: SELBSTHILFEFREUNDLICHKEIT IN
GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN AKTIV GESTALTEN

In vier Arbeitsgruppen erarbeiten wir gemeinsam, wie uns das Handlungskonzept Selbsthilfefreundlichkeit bei dem Aufbau und der Gestaltung von Kooperationen unterstützen kann.

Für jeden Tag kann jeweils eine AG gewählt werden.

ARBEITSGRUPPEN RUNDE I

- **AG 1a** Von der ersten Idee bis zur Auftaktveranstaltung: Zum guten Umgang mit neuen Kooperationspartnern
- **AG 2a** Wunsch trifft Realität: Wie der Qualitätszirkel zu einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe führt
- **AG 3a** Selbstbewertung und Auszeichnung: Anerkennung und Ansporn für die (weitere) Zusammenarbeit
- **AG 4a** Alle Jahre wieder und (k)ein Selbstläufer: Der Sicherungszirkel und die Weiterentwicklung selbsthilfefreundlicher Projekte

18:00 UHR

GEMEINSAMES ABENDESSEN

19:00 UHR

RAHMENPROGRAMM FÜR NACHTSCHWÄRMER

Freitag, 04.11.2016

9:00 UHR

GEMEINSAMER START IN DEN TAG

9:15 UHR

ARBEITSGRUPPEN RUNDE II

- **AG 1b** Von der ersten Idee bis zur Auftaktveranstaltung
- **AG 2b** Wunsch trifft Realität: Qualitätszirkelarbeit
- **AG 3b** Selbstbewertung und Auszeichnung
- **AG 4b** Alle Jahre wieder und (k)ein Selbstläufer

10:15 UHR

KAFFEEPAUSE

11:00 UHR

ABSCHLUSS UND AUSBLICK: SELBSTHILFEFREUNDLICHKEIT
ALS GUTER STANDARD

Wir fassen zusammen, wie Selbsthilfefreundlichkeit im Alltag als Kooperationsstandard gelebt werden kann und klären, welche Hilfestellungen das Netzwerk bereithält.

12:00 UHR

GEMEINSAMES MITTAGESSEN

13:00 UHR

KOLLEGIALER AUSTAUSCH FÜR NEULINGE UND ALTE HASEN

Sind Fragen übrig geblieben oder hakt es vor Ort in der Kooperation? In zwei lockeren Runden besprechen wir individuelle Fragen zur eigenen Kooperation.

15:00 UHR

ENDE DES WORKSHOPS

SELBSTHILFEFREUNDLICHKEIT

ANSTOSSEN, BEGLEITEN, GESTALTEN

3. - 4. NOVEMBER 2016 IN WÜRZBURG



ANMELDUNG (Anmeldeschluss 30.09.2016, bitte pro Person eine Anmeldung)

Name (bitte in Druckbuchstaben)

Vorname

Name der Kontaktstelle

Straße/PLZ/Ort

Telefonnummer

E-Mail

WIE LANGE ARBEITEN SIE BEREITS MIT DEM KONZEPT SELBSTHILFEFREUNDLICHKEIT?

noch gar nicht

weniger als 1 Jahr

1 - 2 Jahre

3 Jahre und mehr

TEILNAHMEBEITRAG (bitte Zutreffendes ankreuzen)

als Netzwerk-Mitglied
kostenfrei

220 € als Nicht-Mitglied

Der Teilnahmebeitrag beinhaltet eine Tagungspauschale inkl. Verpflegung und Pausengetränken sowie eine Übernachtung im Einzelzimmer. Die Anreise erfolgt auf eigene Kosten. Mitgliedern des Netzwerks wird die Anreise per Bahn in 2. Klasse erstattet.

WEITERES (bitte Zutreffendes ankreuzen)

Barrierefrei

vegetarische Verpflegung

Haben Sie besondere Bedarfe und Wünsche in der Tagungsstätte z.B. bei gesundheitlichen Einschränkungen und Behinderungen (Allergien/Sonderkost, Geh-, Sinnes-, andere Körperbehinderungen, Rollator)? Dann vermerken Sie es bitte hier:

ICH MÖCHTE AN FOLGENDEN ARBEITSGRUPPEN TEILNEHMEN (bitte höchstens 2 auswählen):

AG 1 Von der ersten Idee bis zur Auftaktveranstaltung: Zum guten Umgang mit neuen Kooperationspartnern

AG 2 Wunsch trifft Realität: Wie der Qualitätszirkel zu einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe führt

AG 3 Selbstbewertung und Auszeichnung: Anerkennung und Ansporn für die (weitere) Zusammenarbeit

AG 4 Alle Jahre wieder und (k)ein Selbstläufer: Der Sicherungszirkel und die Weiterentwicklung selbsthilfefreundlicher Projekte

RAHMENPROGRAMM AB 19 UHR (bitte 1 auswählen):

Der Teilnahmebeitrag für das Rahmenprogramm wird vor Ort in bar erhoben und ist nicht im Teilnahmebeitrag enthalten.

1. Nachwächter-Spaziergang (ca. 5 €)

2. Weinprobe (ca. 15 €)

KAFFEE & KUCHEN AM ABREISETAG, 4.11. UM 15 UHR (im Preis inklusive)

JA, ich nehme teil

NEIN, danke

ANMELDUNG: Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Ablauf der Anmeldefrist erfolgt eine schriftliche **Teilnahmebestätigung** mit Rechnung per E-Mail. Bitte geben Sie daher unbedingt eine E-Mail-Adresse an und achten Sie auf die korrekte Schreibweise.

ZAHLUNG: Den Teilnahmebeitrag überweisen Sie bitte nach Erhalt der Teilnahmebestätigung/Rechnung bis spätestens 15.10.2016 mit Angabe des Verwendungszweckes **WS16 >Name<, >Ort<** auf das Konto der DAG SHG/NAKOS, IBAN: DE22 1002 0500 0003 2544 02, BIC: BFSWDE33BER. Sollte der Teilnahmebeitrag nicht bis zum 15.10.16 auf unserem Konto eingegangen sein, behalten wir uns vor, Ihren Teilnahmeplatz anderweitig zu vergeben und ggf. entstehende Stornierungskosten in Rechnung zu stellen.

ABSAGEN: Absagen sind nur bis zum Anmeldeschluss am 30.09.2016 kostenfrei möglich und bedürfen der Schriftform (Fax oder E-Mail). Bei späteren Absagen entstehen - auch für Netzwerkmitglieder - Stornierungskosten in Höhe von 100 €, sofern der frei werdende Platz nicht neu besetzt werden kann. Dies gilt auch bei kurzfristigen Absagen aus Krankheitsgründen.

DATENSCHUTZ: Ihre Angaben werden zum Zwecke der Tagungsorganisation elektronisch gespeichert. Alle Teilnehmenden erhalten eine Liste mit den öffentlichen Angaben der teilnehmenden Personen.

VERANSTALTUNGSORT: Exerzitienhaus Himmelspforten, Mainastr. 42, 97082 Würzburg

Ort und Datum

Unterschrift

Bis spätestens **30.09.2016** senden an:

Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit c/o NAKOS, Otto-Suhr-Allee 115, 10585 Berlin

Fax: 030 - 31 01 89 70